



МИНИСТЕРСТВО  
СТРОИТЕЛЬСТВА, ТРАНСПОРТА  
И ДОРОЖНОГО ХОЗЯЙСТВА  
ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ  
(Минстрой Пензенской области)

ул. Суворова, 156, г. Пенза, 440008  
тел. (8412) 22-14-00, факс (8412) 22-13-21  
<http://minstroy.pnzreg.ru>,  
e-mail: [info@minstroy.pnzreg.ru](mailto:info@minstroy.pnzreg.ru)

от 19.05.2025 № 21/1068  
На № 19-1213 от 15.05.2025

Главному редактору  
«ИА «Пенза-пресс»  
Балашовой А.О.  
[penzapress@yandex.ru](mailto:penzapress@yandex.ru)

Уважаемая Елена Михайловна!

На обращение жителя города Пензы, поступившее в редакцию сетевого издания «Пенза-пресс» в рамках проекта «Жалобная книга», сообщая следующее.

В связи с отсутствием в обращении даты, времени, места, регистрационного знака транспортного средства провести служебное расследование перевозчиком и принять меры к водителю и кондуктору не представляется возможным.

Перевозчиком с водительским и кондукторским составом автобусов маршрута №70 «Арбековская застава – ул. Российская» проведен внеплановый инструктаж о соблюдении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом. С водителями проведен инструктаж о соблюдении интервала движения, а также об обязательной посадке (высадке) пассажиров на каждом остановочном пункте.

Также с кондукторами проведен инструктаж о соблюдении Правил оплаты за проезд, о культуре и манере общения с пассажирами при работе на линии.

При выявлении нарушений в работе общественного транспорта обратите внимание на дату, время, место, номер маршрута и рег. знак автобуса для последующей передачи информации в транспортную компанию для принятия мер реагирования.

Дополнительно сообщая, что контроль за выдачей билетной продукции в общественном транспорте осуществляет УФНС России по Пензенской области, куда пассажиры также могут обратиться с заявлением, указав дату, время, маршрут, регистрационный знак транспортного средства.

Заместитель Министра

Н.Л. Мания

Панкова Лариса Валерьевна,  
Талалаева Елена Александровна,  
(88412) 98-37-12